

Política y privacidad de Waliku

1. ¿Qué es Waliku?

Waliku es un proyecto de innovación de Save the Children, que a través de sus Web Apps y Aplicación Móvil facilita la interacción entre distritos escolares, administradores escolares, docentes, padres y estudiantes.

2. ¿Qué es esta Política de Privacidad?

Esta política de privacidad (la "Política de Privacidad") describe las políticas y procedimientos de Waliku sobre la recopilación, uso y divulgación de la información proporcionada por el distrito escolar, las escuelas, los maestros, los estudiantes y los padres (denominados "Usuarios") que forman parte de las Aplicaciones Web y la Aplicación Móvil. Waliku no utilizará la información del Usuario de ninguna manera excepto según lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Todo Usuario que acceda o utilice las Aplicaciones Web o la Aplicación Móvil estará sujeto a esta Política de Privacidad.

3. ¿Por qué esta Política de Privacidad?

Esta política de privacidad (la "Política de Privacidad") describe las políticas y procedimientos de Waliku sobre la recopilación, uso y divulgación de la información proporcionada por los Usuarios (como se define anteriormente) de las Aplicaciones Web y la Aplicación Móvil. Waliku no utilizará la información del Usuario de ninguna manera excepto según lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Todo Usuario que acceda o utilice la Aplicación Web o la Aplicación Móvil estará sujeto a esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad se publica de conformidad con las siguientes regulaciones en la India:

Sección 43A de la Ley de Tecnología de la Información de 2000;

Regulación 4 de las Reglas de Tecnología de la Información (Prácticas y Procedimientos de Seguridad Razonables e Información Personal Sensible), 2011 ("Reglas SPI"); y

Reglamento 3(1) de las Reglas de Tecnología de la Información (Directrices para Intermediarios), 2011.

Esta Política de Privacidad establece el tipo de información recopilada de los Usuarios, incluida la naturaleza de la información o los datos personales sensibles, el propósito, los medios y los modos de uso de dicha información y cómo y a quién Waliku revelará dicha información.

4. ¿Qué son Datos o Información Personal Sensible?

De acuerdo con las Reglas de SPI, cualquier dato personal sensible o información de una persona significa e incluye información personal sobre esa persona relacionada con:

- Contraseñas;
- Información financiera como cuentas bancarias, detalles de tarjetas de crédito y débito u otros detalles de instrumentos de pago;
- Condición de salud física, fisiológica y mental;
- Orientación sexual;
- Historial y registros médicos;
- Información biométrica; y
- Información recibida por personas jurídicas bajo contrato legal o de otro modo.

Cabe señalar que cualquier información que esté disponible gratuitamente en el dominio público o accesible en virtud de la Ley de Derecho a la Información de 2005 o cualquier otra ley no se considerará información o datos personales confidenciales.

Recopilamos varios tipos de datos, incluidos, entre otros, los siguientes de todos los usuarios, incluidos padres o tutores:

- Nombre: Para personalizar la comunicación y dirigirse adecuadamente a los usuarios.
- Número de teléfono: Para facilitar la comunicación entre la escuela o las instalaciones de aprendizaje y los usuarios con respecto a actualizaciones importantes o emergencias.
- Información de imagen: para mejorar los perfiles de usuario y facilitar el reconocimiento dentro de la plataforma, particularmente para los educadores que eligen subir sus imágenes por sí mismos.

La información recopilada tiene el propósito principal de permitir que la escuela mantenga una línea de comunicación directa. Por ejemplo, en caso de actualizaciones importantes o emergencias relacionadas con el bienestar y la asistencia de un niño a la escuela, como una ausencia prolongada, es posible que la escuela deba comunicarse con los padres o tutores para confirmar los motivos de la ausencia y garantizar la seguridad del niño. .

Hacemos hincapié en que la información recopilada no incluye datos personales sensibles o información según lo definido por las Reglas SPI. No obstante, priorizamos la seguridad y confidencialidad de todos los datos, garantizando el cumplimiento de las regulaciones pertinentes para salvaguardar la privacidad del usuario.

5. Nota para los usuarios

Una condición para el uso y acceso de cada Usuario a las Aplicaciones Web, la Aplicación Móvil y a otros servicios proporcionados por Waliku (denominados colectivamente los "Servicios") es su aceptación de los términos de uso ("Términos de Uso"), lo que implica también la aceptación de los términos de esta Política de Privacidad. Cualquier Usuario que no esté de acuerdo con alguna disposición de los Términos de Uso o esta Política de Privacidad deberá abandonar las Aplicaciones Web o la Aplicación Móvil, según sea el caso.

Al utilizar las aplicaciones web y/o la aplicación móvil, un Usuario no está obligado a proporcionar información personal como se establece en el párrafo 4 ("Información personal") hasta que dicho Usuario elija aprovechar o registrarse en cualquiera de los Servicios en de acuerdo con el proceso de registro establecido en los Términos de uso. Toda la información proporcionada a Waliku por un Usuario, incluida la Información Personal, es voluntaria. El Usuario tiene derecho a solicitar la retirada de su consentimiento en cualquier momento, de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad y los Términos de Uso. Es deber del Usuario garantizar una estricta precaución al proporcionar cualquier información de identificación personal sobre sí mismo o los miembros de su familia al utilizar cualquiera de los Servicios. Waliku no respalda el contenido, los mensajes o la información que se encuentran en ningún Servicio y, por lo tanto, Waliku renuncia específicamente a cualquier responsabilidad con respecto a los Servicios y cualquier acción resultante de la participación del Usuario en cualquier Servicio. Como condición para utilizar los Servicios, usted, como Usuario, acepta renunciar a cualquier reclamo contra Waliku relacionado con los mismos y, en la medida en que dicha renuncia pueda ser ineficaz, acepta renunciar a cualquier reclamo contra Waliku relacionado con los mismos.

El Usuario puede acceder, modificar, rectificar y eliminar los datos que sobre él hayan sido recabados en cumplimiento de su decisión de convertirse en Usuario. Si el Usuario actualiza cualquiera de sus datos, Waliku se reserva el derecho de conservar una copia de la información que el Usuario había proporcionado originalmente a Waliku para fines de documentación y registro. Cualquier queja en relación con la información compartida por el Usuario con Waliku puede comunicarse a Waliku enviando un correo electrónico a Waliku a waliku.savechildren@gmail.com .

Para el uso de los Servicios, es posible que se solicite a los Usuarios que paguen a Waliku, que solo se recibirá mediante cheque, y no con tarjeta de crédito, transferencia bancaria o tarjeta de débito, para lo cual se requiere información financiera de los Usuarios, incluido su número de tarjeta de crédito o débito. se recoge.

Debido a los estándares de comunicación en Internet, cuando un Usuario visita la Aplicación Web, Waliku recibe automáticamente el localizador uniforme de recursos del sitio desde el cual dicho Usuario visita el Sitio Web y los detalles del sitio web que dicho Usuario visita al abandonar el Sitio Web. Waliku también recibe la dirección de protocolo de Internet ("IP") del recurso informático de cada Usuario (o el servidor proxy que un Usuario utilizó para acceder a Internet), el sistema operativo de la computadora del Usuario y el tipo de navegador web que utiliza el Usuario, patrones de correo electrónico, como así como el nombre del proveedor de servicios de internet del Usuario. Esta información se utiliza únicamente para analizar las tendencias generales del Usuario y para ayudar a Waliku a mejorar sus Servicios. Tenga en cuenta que el vínculo entre la dirección IP del Usuario y la información de identificación personal del Usuario no se comparte con terceros sin el permiso de dicho Usuario o excepto cuando lo exija la ley o excepto cuando sea necesario para proporcionar o facilitar los Servicios al Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce el derecho de Waliku a compartir algunos de los hallazgos agregados y no los datos específicos con anunciantes, patrocinadores, inversores, socios estratégicos y otros para ayudar a hacer crecer el negocio.

Las Aplicaciones Web y la Aplicación Móvil utilizan cookies temporales para almacenar ciertos datos. Waliku no almacena información de identificación personal en las cookies. La información recopilada por Waliku, por cualquier medio, que no identifique personalmente al Usuario como individuo (como los patrones de utilización descritos anteriormente) es propiedad exclusiva de Waliku y puede ser utilizada por Waliku y terceros proveedores de servicios para la administración técnica de Aplicaciones Web, la Aplicación Móvil, administración de usuarios, investigación, desarrollo, desarrollo de negocios, análisis estadístico e inteligencia de negocios. Además, Waliku puede vender o transferir de otro modo dichos datos de investigación, estadísticos o de inteligencia de forma agregada o no identificable personalmente a terceros, asociados y afiliados.

Un Usuario puede configurar o modificar sus navegadores web para eliminar o deshabilitar las cookies. Si un Usuario elige desactivar las cookies en su computadora o dispositivo de telecomunicaciones móvil, puede perjudicar, degradar o restringir el acceso a ciertas áreas de las Aplicaciones Web o la Aplicación Móvil. Simplemente cerrar el navegador web normalmente debería borrar todas las cookies temporales instaladas por Waliku. Sin embargo, se recomienda a los Usuarios que utilicen la función "borrar cookies" de sus navegadores para garantizar la eliminación, ya que Waliku no puede garantizar, predecir ni prever el comportamiento de los equipos de todos los Usuarios del Sitio Web o de las Aplicaciones Móviles, según sea el caso. ser.

Esta Política de Privacidad se aplica a los sitios web, aplicaciones móviles y servicios que son propiedad de Waliku y están operados por ella. Waliku no ejerce control sobre los sitios web que se muestran como resultados de búsqueda o enlaces dentro de los Servicios. Estos otros sitios pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en la computadora de los Usuarios, recopilar datos o solicitar Información Personal o Información Financiera de los Usuarios, por lo cual Waliku no será responsable. Waliku no hace ninguna declaración con respecto a las prácticas o políticas de privacidad de dichos terceros o los términos de uso de dichos sitios web, ni Waliku garantiza la exactitud, integridad o calidad de la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficos, , vídeos, mensajes u otros materiales disponibles en dichos sitios web. La inclusión o exclusión no implica ningún respaldo por parte de Waliku de dichos sitios web, del proveedor de los sitios web o de la información contenida en el sitio web.

Cuando un Usuario visita o utiliza las Aplicaciones Web o la Aplicación Móvil mediante o a través de un dispositivo móvil, Waliku puede acceder, recopilar, monitorear y/o almacenar de forma remota datos en relación con la ubicación del Usuario, que también pueden incluir coordenadas del sistema de posicionamiento global o similares. información sobre la ubicación del dispositivo móvil. Los datos de ubicación no recopilan ni comparten ninguna información de identificación personal sobre el Usuario.

Cuando instala y utiliza la aplicación Class, Waliku también tiene acceso a la información de la lista de contactos/libreta de direcciones de su dispositivo y puede mantener registros de las llamadas telefónicas recibidas y realizadas con el fin de administrar servicios, investigación y desarrollo, capacitación, inteligencia empresarial, negocios. desarrollo, o para la administración de usuarios. La aplicación móvil Waliku Class permite a los educadores comunicarse con los padres y cuidadores para registrar información básica relacionada con la progresión educativa de un niño. Como procesadores de datos, es posible que Waliku deba compartir los registros recopilados por la aplicación Class con los propietarios de los datos (la escuela o el proyecto que utiliza Waliku Class) para facilitar la prestación de servicios a los niños.

La responsabilidad de recibir el consentimiento de los padres/cuidadores antes de registrar información sobre su hijo recae en el educador que utiliza Waliku Class mientras interactúa con el padre/cuidador.

Las aplicaciones web y la aplicación móvil permiten que las oficinas de educación del distrito, las escuelas y los padres se comuniquen entre sí o publiquen información a la que accederán las escuelas o el distrito, tras lo cual podrán recopilar dichos datos. Por la presente, Waliku renuncia expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier uso

indebido de dicha información que los Usuarios pongan a disposición de tal manera, y Waliku tampoco garantiza dichos datos o comunicaciones.

Waliku no recopila información sobre los Usuarios de las Aplicaciones Web y la Aplicación Móvil de otras fuentes, como registros u organismos públicos u organizaciones privadas, salvo y excepto para fines de registro de los Usuarios.

Waliku podrá optar por realizar concursos y encuestas para recopilar información relevante sobre las preferencias de los Usuarios. Estas encuestas y concursos son opcionales y si el Usuario decide responder, sus respuestas se mantendrán anónimas. La información demográfica que el Usuario proporciona en el proceso de registro y a través de cualquier encuesta o concurso se utiliza para ayudar a Waliku a mejorar sus servicios para satisfacer las necesidades y preferencias de los Usuarios.

6. Medidas de seguridad

Waliku ha implementado políticas, reglas y medidas técnicas de seguridad estándar de la industria para proteger la Información personal que tiene bajo su control contra el acceso no autorizado, el uso o divulgación inapropiados, la modificación no autorizada y la destrucción ilegal o pérdida accidental. Se establece expresamente que Waliku no será responsable de ninguna violación de seguridad o de cualquier acción de terceros que reciban datos personales de los Usuarios o eventos que estén más allá del control razonable de Waliku, incluidos actos de gobierno, piratería informática, acceso no autorizado a datos de la computadora y al dispositivo de almacenamiento, fallas de la computadora, violación de la seguridad y el cifrado, etc.

Waliku no divulgará ninguna Información personal a instituciones o autoridades gubernamentales a menos que dicha divulgación sea requerida en virtud de cualquier ley o decreto judicial o cuando Waliku, a su entera discreción, lo considere necesario para proteger sus derechos o los derechos de otros, para evitar daños a personas o propiedades, para luchar contra el fraude o para hacer cumplir o aplicar los Términos de uso.

Waliku puede compartir/utilizar la Información personal proporcionada por los Usuarios con sus subsidiarias y proveedores de servicios externos para los fines de:

- permitir a los Usuarios disfrutar de los Servicios; o
- Detectar y prevenir el robo de identidad, el fraude y otros actos potencialmente ilegales.

Waliku también puede revelar o transferir la información personal y de otro tipo proporcionada por los Usuarios a cualquier tercero como parte de una reorganización o venta de activos, división o transferencia de una parte o la totalidad de la empresa. Cualquier tercero al que Waliku transfiera o venda sus activos tendrá derecho a seguir utilizando la información personal y de otro tipo que los Usuarios proporcionen a Waliku.

Todos los empleados y procesadores de datos de Waliku, que tienen acceso y están asociados con el procesamiento de la Información personal proporcionada por los Usuarios, están obligados a respetar la confidencialidad de la Información personal o Información confidencial de cada Usuario.

Los Usuarios reconocen que esta Política de Privacidad forma parte de los Términos de Uso y aceptan incondicionalmente que al convertirse en Usuario de la Aplicación Web, la Aplicación Móvil y los Servicios de Waliku, los Usuarios manifiestan su consentimiento a esta Política de Privacidad. La visita del Usuario a la Aplicación Web, el uso de las Aplicaciones Móviles y cualquier disputa sobre privacidad está sujeta a esta Política de Privacidad y los Términos de Uso. Waliku podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con o sin previo aviso. Waliku no estará obligado a notificar a los Usuarios cualquier cambio realizado en esta Política de Privacidad.

Toda la información recopilada de los Usuarios por Waliku se mantiene en formato electrónico en servidores y/o sistemas en la nube y será accesible para ciertos empleados de Waliku. La información del Usuario también puede convertirse a formato físico de vez en cuando. Independientemente de la forma de almacenamiento, Waliku hará todo lo posible para garantizar que la información del Usuario sea confidencial y divulgará la información del Usuario únicamente de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

7. Nota para los proveedores de educación

Como parte del proceso de registro que está disponible para los administradores de educación del distrito, administradores escolares o maestros (en adelante, "Proveedores de educación") en la aplicación web o las aplicaciones móviles, se puede recopilar cierta información, incluida información personal, del proveedor de educación. . Las declaraciones de privacidad establecidas en este documento se aplicarán a todos los Proveedores de educación y, por lo tanto, todos los Proveedores de educación deben leer y comprender las declaraciones de privacidad establecidas en este documento antes de enviar cualquier Información personal a Waliku; de lo contrario, deberán abandonar la Aplicación web o el Aplicación móvil de forma inmediata.

La información de identificación personal que los Proveedores de Educación eligen

proporcionar en la Aplicación Web se utiliza para ayudar a los Proveedores de Educación a describirse e identificarse. Esta información es propiedad exclusiva de Waliku y Waliku se reserva el derecho de utilizar dicha información con fines comerciales y en forma agregada o no identificable personalmente para investigación, análisis estadístico, desarrollo, fines de inteligencia comercial, desarrollo comercial y puede vender o transferir de otro modo. dichos datos de investigación, estadísticos o de inteligencia de forma agregada o no identificable personalmente a terceros, asociados y afiliados.

8. Nota para visitantes

No se recopila automáticamente información personal de ningún visitante de las aplicaciones web de prueba de Waliku o de la aplicación móvil que simplemente esté examinando o probando el sitio web o las aplicaciones móviles ("Visitante"). Sin embargo, ciertas disposiciones de esta Política de Privacidad son aplicables a los Visitantes, y los Visitantes también deben leer y comprender las declaraciones de privacidad establecidas en este documento; de lo contrario, deben abandonar el Sitio web y/o las Aplicaciones móviles de inmediato.

Un Usuario no será simplemente un Visitante si el Usuario ha enviado voluntariamente cualquier Información personal (incluidos números de teléfono, direcciones de correo electrónico, respuestas a encuestas, etc.) a Waliku a través de cualquier medio, incluido el correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes telefónicos o mediante el registro. proceso en el Sitio Web o las Aplicaciones Móviles. Todos estos Visitantes se considerarán y serán tratados como Usuarios a los efectos de esta Política de Privacidad y, en cuyo caso, todas las declaraciones de esta Política de Privacidad se aplicarán al Usuario.

Si usted, como Visitante, ha navegado inadvertidamente por otras páginas del Sitio web o de las Aplicaciones móviles antes de leer las declaraciones de privacidad establecidas en este documento, y no está de acuerdo con la manera en que dicha información se obtiene, almacena o utiliza, simplemente Al salir de esta aplicación en su navegador, normalmente se borrarán todas las cookies temporales instaladas por Waliku. Sin embargo, se anima a todos los visitantes a utilizar la función "borrar cookies" en sus navegadores para garantizar dicha limpieza o eliminación, ya que Waliku no puede garantizar, predecir ni proporcionar el comportamiento del equipo de todos los visitantes del sitio web o las aplicaciones móviles. .

9. Política de exclusión voluntaria

Las subsidiarias y proveedores de servicios externos con quienes Waliku puede compartir Información personal proporcionada por los Usuarios no pueden comercializar sus propios servicios ni enviar correos electrónicos promocionales ni participar en comunicaciones

promocionales con los Usuarios.

Si un Usuario desea eliminar su información de contacto de todas las listas de Waliku, puede hacerlo en las Aplicaciones web o comunicándose con Waliku en waliku.savechildren@gmail.com . Todos los usuarios serán notificados antes de cualquier acción tomada.